



## Nomad Enterprise hilft der Grupo Banco Popular, maximalen Nutzen aus ihrem Niederlassungsnetzwerk zu ziehen

Die vielen Niederlassungen der Grupo Banco Popular wurden über ein PC-basiertes Netzwerk verbunden, das durch starke Netzwerkauslastung beeinträchtigt werden konnte. Mit Nomad Enterprise von 1E bietet das kosteneffektive Netzwerk der Bankengruppe nun ein sehr effizientes System zur Verteilung, Aktualisierung und Verwaltung von Software mit extrem hoher Zuverlässigkeit und Sicherheit.

### Kundenprofil

Als anerkanntes Finanzinstitut in Spanien ist die Grupo Banco Popular im gesamten Land sowie auch in Portugal und Frankreich vertreten. Seit seiner Gründung im Jahr 1926 hat sich das Institut mit beinahe 2.400 Filialniederlassungen zur größten Bankengruppe in Spanien entwickelt. Für seine Betreuung von Privat- und Geschäftskunden hat sich das Bankenhaus in ganz Europa einen ausgesprochen guten Ruf erworben.

### Herausforderung

Die Anzahl und Verbreitung der Niederlassungen der Banco Popular macht die IT zur ausschlaggebenden Größe für die Serviceeffizienz innerhalb der Gruppe. Jede Niederlassung verfügt über sicheren Zugang zu einer Reihe hochspezieseller Client-Anwendungen über ein Weitverkehrsnetzwerk (WAN). Wenngleich viele Niederlassungen einen dedizierten Server für den Zugriff auf diese Anwendungen nutzen, kommt in kleineren Niederlassungen auch ein als Server konfigurierter Desktop-PC zum Einsatz. So entsteht ein kostengünstiges Netzwerk, bei dem jede Niederlassung von einem hohen Maß an Information und Service profitiert. Gleichzeitig kann es aber auch zu Netzwerkverzögerungen kommen.

Als das Aktivitätsniveau weiter anstieg und sich erste Folgen für die Kundenorientierung abzeichneten, nahm die Finanzgruppe eine großangelegte Prüfung ihrer Systeme und Tools zur Serververwaltung vor. Microsoft System Management Server 2003 (SMS 2003) wurde dabei als optimale Plattform ermittelt. Die Standardimplementierung setzt aber, abweichend von der Infrastruktur der Banco Popular, einen Server in jeder Niederlassung voraus.

### Lösung

Das Team bei Microsoft hatte die Bedenken der Bank bereits vorausgesehen und begann sofort mit der Prüfung alternativer Optionen und Konfigurationen. Im Hinblick auf die Optimierung der vorhandenen IT-Infrastruktur der Banco Popular fiel die Entscheidung für einen Systemverwaltungsanbieter selbstverständlich auf den Microsoft Partner 1E, mit dessen Fachwissen und Lösungen derartige Herausforderungen routiniert in den Griff zu bekommen sind. Nach einer sorgfältigen Untersuchung der besonderen Anforderungen der Finanzgruppe empfahlen die Berater von 1E die Implementierung von Nomad Enterprise, einer flexiblen, extrem leistungsfähigen Anwendung für die Verteilung von Software an entfernte Niederlassungen ganz ohne Server-Unterstützung.

### Lösung im Überblick

#### Projektanforderungen

Die Grupo Banco Popular suchte nach einer effizienteren Verteilung des ständig zunehmenden Aufkommens von Netzwerkverkehr, Sicherheitspatches und Systemaktualisierungen an das eigene Niederlassungsnetzwerk.



- Gezielte Nutzung der vorhandenen Netzwerkinfrastruktur
- Bewältigung von zunehmend dichterem Netzwerkverkehr und höheren Softwareanforderungen
- Gleichbleibend hohe Kundenorientierung
- Gezielte Nutzung von Microsoft SMS 2003

#### Lösung

Deshalb entschied sich die Grupo Banco Popular für Nomad Enterprise™:

- Vollständig automatisierte Softwareverteilung
- Hohe Servicegüte bei geringer Bandbreitennutzung
- Einheitliche Servicequalität im gesamten Niederlassungsnetzwerk

#### Hauptvorteile

- Geringerer Personalbedarf für die Kommunikation mit den Niederlassungen
- Kein zusätzliches Personal und keine weiteren IT-Aufwendungen notwendig
- Allgemein schnellere und robustere Netzwerkleistung
- Höhere Zuverlässigkeit beim Betrieb unverbundener Anwendungen wie E-Mail
- Ohne Ausfallzeiten oder Verzögerungen hohe Servicequalität in der Kundenbetreuung
- Kostenersparnis durch gezielte Nutzung der vorhandenen Infrastruktur
- Alle Vorteile von SMS 2003 ganz ohne Hardware-Upgrade

Nomad Enterprise wurde zugeschnitten auf die besonderen Anforderungen von großen verteilten Umgebungen, wie beispielsweise bei Banken, Einzelhandelsketten und ähnlichen Unternehmen, bei denen eine große Anzahl geografisch entlegener Niederlassungen dauerhaft Netzwerkzugang und Netzwerksupport in großem Stil benötigen. Dies wird möglich, indem zentral betriebene Softwareprogramme und Aktualisierungen mit der Softwarelösung von 1E immer nur einmal über das WAN (oder jedes Subnet) kopiert werden und für die lokale Verteilung und Aktualisierung automatisch der lokale Computer mit der besten Verfügbarkeit als temporärer Speicher gewählt wird. Kommt es bei diesem Prozess zu einem Stromausfall, greifen sofort umfassende Ausfallsicherungsfunktionen.

Da Nomad Enterprise eigens für den Betrieb in Verbindung mit SMS entwickelt wurde, kann die Lösung die maximale Bandbreitennutzung präzise bestimmen und bietet eine extrem effiziente durchgehende Bandbreitenbegrenzung für eine intelligente Verwaltung des Netzwerkverkehrs innerhalb der Umgebung von SMS. Deshalb erhalten selbst die entlegensten Niederlassungen genau den gleichen zuverlässigen Zugang wie die großen Niederlassungen der Finanzgruppe.

## Vorteile

Trotz des stetig steigenden Netzwerkverkehrs werden jetzt weniger Ressourcen für den engen und effektiven Kontakt mit allen Niederlassungen der Finanzgruppe benötigt. Da Verbindungsprobleme und manuelle Aktualisierungen nun praktisch der Vergangenheit angehören, gibt es keine Veranlassung zur Aufstockung des Personals oder Erhöhung der Ausgaben in der IT.

Ein unerwarteter Vorteil besteht darin, dass das Netzwerk der Bankengruppe dank effizienter Bandbreitennutzung nun schneller und robuster ist. E-Mail-Anwendungen und weitere Kommunikations-Tools arbeiten deshalb noch schneller und zuverlässiger.

Ganz besonders wichtig ist es, dass eine hohe Servicequalität in der Kundenbetreuung gesichert werden konnte. Ausfallzeiten und Verzögerungen sind kein Thema mehr. Nomad Enterprise leistet einen Beitrag zu den Kosteneinsparungen der Bankengruppe durch den Schutz der bestehenden Infrastruktur und die Ausschöpfung aller Vorteile von SMS 2003 ganz ohne die Notwendigkeit zum Kauf neuer Server.

„Im Bankgeschäft lautet das oberste Gebot, System- und Anwendungssoftware für Desktops und Server jederzeit auf dem aktuellsten Stand zu halten, um sowohl einen effektiven Betrieb als auch höchste Sicherheit garantieren zu können. Für Situationen wie diese bietet Nomad Enterprise genau die Tools, auf die keine IT-Abteilung verzichten kann.“

Wir sind sehr zufrieden mit der extrem hohen Funktionalität, Zuverlässigkeit und der vollständigen Kontrolle, die wir durch SMS 2003 und Nomad Enterprise bei der Softwareverteilung erlangen konnten. Nomad Enterprise ist die perfekte Ergänzung für die Implementierung von SMS in Niederlassungen mit kapazitätsschwachen Übertragungsleitungen und ohne lokale Server. Die Lösung bietet noch weitere Vorteile wie die Erfassung der Erstellungs- und Änderungsdaten für die verteilten Dateien.

Seit der Installation haben die Produkte von 1E mit uneingeschränkter hoher Effizienz gearbeitet. Sie brauchen sehr wenig Support. Wir wissen aber, dass 1E bei Bedarf immer verfügbar ist. Bislang sind wir sehr zufrieden und würden die Ideen und Expertise des Teams gern auch in zukünftige Planungen und Projekte einfließen lassen.“

Der Leiter des Bereichs IT-Architektur der Banco Popular Andrés Modet resümiert: „Nomad Enterprise ist die perfekte Ergänzung für unsere Serverplattform-Strategie. Die Lösung ermöglicht uns eine fehlerfreie und vollständig automatisierte Verteilung von Software für den gesamten Server- und Desktop-Bestand im Unternehmen. Ohne dieses Tool wäre die Implementierung von SMS schlicht und einfach unmöglich gewesen.“

## 1E – IT effizient gestalten

Wir sind fest davon überzeugt, dass unsere Kunden weitaus mehr von ihrer IT erwarten können. Seit seiner Gründung im Jahr 1997 ebnete 1E mit der Veröffentlichung von bahnbrechenden Lösungen wie NightWatchman® und WakeUp™ den Weg für eine fortschrittliche PC-Energieverwaltung. Dieser innovative Ansatz fand seine Fortsetzung in der Entwicklung weiterer revolutionärer Konzepte wie Useful Work™, Drowsy Server® und Computer Health™ als Bestandteil eines einzigartigen Angebots branchenführender Lösungen. Hauptsitz des Unternehmens sind London und New York. Mittlerweile wurden weltweit beinahe 14 Millionen Lizenzen an mehr als 1.100 Organisationen und Unternehmen in 42 Ländern vergeben, die darauf vertrauen, mit unseren Produkten effektiver, produktiver und nachhaltiger arbeiten zu können. Bislang haben wir unseren Kunden zu Einsparungen von mehr als €285 Millionen allein bei den Energiekosten und zur Senkung der CO<sub>2</sub>-Emissionen um 3 Millionen Tonnen verholfen. Nachahmer haben wir viele, aber 1E gibt es nur einmal.

## Weitere Informationen:

**USA/Kanada gebührenfrei** 1 866 592 4214

**UK/Europa** +44 208 326 3880

**Deutschland** 0800-664-6702

**Indien** +91 120 402 4000

**E-Mail** info@1e.com

**Web** www.1e.com



© Copyright 2010 1E. Alle Rechte vorbehalten. Die enthaltenen Informationen können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. 1E übernimmt keinerlei Haftung für etwaige hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen. 1E, das Logo von 1E, NightWatchman, Nomad Branch und Drowsy Server sind eingetragene Marken von 1E. Die Namen sämtlicher hierin genannten Unternehmen und Produkte sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber. CSGBP001/0610/US